2025-07-09
KO79856
Päronet 3, BRF

# Hej!

# Förändring av fibertjänster från Telia

**Från och med 2025-09-05 blir det förändring av fibertjänsterna i ditt boende. I det kollektiva gruppavtalet finns då tillgång till Telia Bredband 1000/1000, Tv & Streaming Bas och Telefoni.**

## Behöver jag göra något?

Ditt bredband kommer fortsätta att fungera som vanligt utan att du behöver göra något. Vill du ha annat utbud än det som finns kollektivt gör du beställningen enkelt på **telia.se/mitt-telia**. Har du inte haft de tjänster som nu omfattas i det kollektiva gruppavtalet sedan tidigare, aktiverar du dem på **telia.se/aktivera**.

Den utrustning du behöver ska du redan ha fått av din din bostadsrättsförening. Saknar du utrustning kontaktar du din din bostadsrättsförening. Har du frågor om avtalet och tjänsterna som du har tillgång till i ditt boende, kontaktar du oss på 020-20 20 70.

Kom igång med dina fibertjänster på **telia.se/komigang** eller ring oss på 020-20 20 70.

## Betalning och fakturering

Om du har exakt samma tjänster från oss idag som nu finns kollektivt i ditt boende får du inte längre fakturor för dessa. Tjänster som inte omfattas i det kollektiva avtalet fortsätter du betala själv för.

Det kan hända att du får fakturor för perioder som sträcker sig efter det datum då dina tjänster finns i ditt boende. Vi ber dig ändå betala de fakturor som du får, beloppet justerar vi på din nästa faktura.

## Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på **telia.se.**

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på **telia.se/id** eller ring oss på 020-20 20 70.

## Erbjudanden och mer information

Gå in på **telia.se/merinfo** eller scanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.

## Support

Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare. Gå in på **telia.se/fixa** eller scanna QR-koden.

## Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera tjänsterna i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster. På så sätt undviker du även onödiga fakturor.

Efter beställd flytt eller avslut av tjänster lämnar du kvar utrustningen från Telia i bostaden.

Har du frågor eller funderingar är du alltid välkommen att besöka våra butiker eller ringa oss på 020-20 20 70.

Hälsningar
Telia